



FINLANDIA

Vakuutusedustajasta annettavat tiedot

Tämä tiedote perustuu vakuutusten tarjoamisesta (234/2018) annetun lain 33 §:n säännöksiin vakuutusedustajan tiedonantovelvollisuudesta.

Finlandia Group Oyj on sijoituspalvelulain tarkoittama sijoituspalveluyritys, joka tarjoaa sijoituspalveluja sijoituspalvelulain mukaisten sidonnaisasiamiesten välityksin. Sidonnaisasiamiehet toimivat sidonnaisasiamiestoiminnan ohella edustamiensa vakuutusyhtiöiden asiamiehinä. Finlandia Group puolestaan tarjoaa vakuutuspalveluja sijoituspalvelujen oheispalveluna siten, että Finlandia Group tarjoaa sen kanssa yhteistyössä toimiville asiamiehille vakuutusten hoitoa koskevaa palvelua (esim. vakuutushakemusten välittäminen ja vakuutuksiin liittyvien sijoitustoimeksiantojen välittäminen vakuutusyhtiölle sekä asiakkuuksien hallinta). Finlandia Group ei sen sijaan itse markkinoi vakuutuksia asiakkaille, vaan vakuutusten markkinointi tapahtuu vakuutusedustajiksi rekisteröityneiden ja edustamansa vakuutusyhtiön lukuun ja Finlandia Groupin yhteistyökumppanina toimivien asiamiesten välityksin.

1. Asiamiehen yhteystiedot

Finlandia Group Oyj (y-tunnus 1629475-2) Eteläranta 20, 00130 Helsinki

Muiden Finlandia Group Oyj:n toimipaikkojen yhteystiedot löytyvät internet-sivuiltamme www.finlandiagroup.fi kohdasta yhteystiedot.

2. Edustettavat vakuutuksenantajat

Asiamies toimii asiamiehenä vakuutuksenantajan nimissä ja lukuun. Asiamies edustaa seuraavia vakuutusyhtiöitä:

- Utmost PanEurope DAC
- SEB Life International Assurance Company DAC
- Maiden Life Försäkrings Ab
- Henki-Fennia

3. Rekisteritiedot

Vakuutusasiamiehen toimintaa valvoo Finanssivalvonta ja asiamies on rekisteröity vakuutusedustajaksi Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin (<https://sol.itella.net/vakuutusedustajarekisteri>).

Finanssivalvonta antaa pyydettyä otteita rekisteristä.

4. Omistusta koskeva

Asiamies ja asiamiesyritys eivät kumpikaan omista suoraan tai välillisesti vähintään kymmenesosaa minkään edustettavan vakuutusyhtiön äänimäärästä tai pääomasta, eikä niillä ole kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheistä sidosta mihinkään edustettavaan vakuutuksenantajaan.

Mikään edustettava vakuutusyhtiö tai sen emoyritys ei suoraan tai välillisesti omista vähintään kymmenesosaa vakuutusedustajan äänimäärästä tai pääomasta, eikä millään vakuutuksenantajalla ole kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheistä sidosta vakuutusedustajaan.

5. Palkkiot

Asiamies saa vakuutuksenantajilta palkkion kustakin myydyistä vakuutuksesta ja vakuutussopimusten hoidosta. Palkkion määrä perustuu vakuutusten kappalemäärään, vakuutusmaksuihin ja vakuutussäästön määrään.

6. Henkilökohtaisten suositusten antaminen

Asiamies ei tarjoa sijoitusneuvontaa eikä anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.



FINLANDIA

7. Valitusmenettelyt

Kaikki Finlandia Group Oyj:tä ja sen asiamiehiä koskevat mahdolliset reklamaatiot käsitellään keskitetysti asiakaspalveluyksikössämme. Näin ollen asiakaspalautte ja mahdolliset reklamaatiot pyydetään lähettämään kirjallisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@finlandiagroup.fi tai Finlandia Group Oy/Asiakaspalvelu, PL 1069, 00101 Helsinki.

Asiakasvalitukseen pyritään vastaamaan viipymättä ja viimeistään viikon kuluessa asiakkaan yhteydenotosta lukien. Mikäli tämä ei ole mahdollista esimerkiksi lisäselvitysten hankkimisen johdosta, asiasta ilmoitetaan Asiakkaalle ja hänelle annetaan arvio vastausajasta. Mikäli asiaa ei saada ratkaistuksi osapuolia tyydyttävällä tavalla, on valitus toimittava edelleen asianmukaiseen vakuutusyhtiöön.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa vakuutusasioissa yleistä neuvontaa sekä selvittelyapua. Vakuutuslautakunta (VKL, joka toimii Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä, antaa ratkaisusuosituksia vapaaehtoisia vakuutuksia koskevissa asioissa. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta eivät käsittele riita-asioita, jotka liittyvät vakuutusyhtiöön, jolla ei ole Suomessa toimivaa sivuliiket-

tä. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteystiedot ovat Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120. Tarkempia tietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä Vakuutuslautakunnasta saa osoitteesta www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta antaa kuluttajille ratkaisusuosituksia vapaaehtoisia vakuutuksia koskevissa asioissa. Kuluttajariitalautakunta ei kuitenkaan käsittele sijoitussidonnaisia vakuutuksia koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta käsittelee myös sellaisia vakuutusyhtiötä koskevia valituksia, joilla ei ole edustusta Suomessa, jos asia muutoin kuuluu sen toimialueeseen. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 010 366 5200. Tarkempia tietoja Kuluttajariitalautakunnasta saa osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Mahdolliset Finlandia Group Oyj:n toiminnasta aiheutuneet asiakkaan ja Finlandia Group Oyj:n väliset erimielisyydet on mahdollista saattaa Helsingin käräjäoikeuden tai asiakkaan kotipaikan käräjäoikeuden käsiteltäväksi, jos erimielisyyksiä ei ole saatu ratkaistua ylläesitettyjen asiakkaan käytettävissä olevien oikeussuojakeinojen kautta.