



FINLANDIA VARAINHOITO

Varainhoidon yleiset ehdot

(LIITE3)

Voimassa 1.9.2013 alkaen toistaiseksi.

1. Ehtojen soveltaminen

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Finlandia Group Oyj:n ("Finlandia" ja "Varainhoitaja") täyden valtakirjan Varainhoitopalveluun (Varainhoito), jota Finlandia tarjoaa Asiakkaalle Finlandian ja Asiakkaan välisen, täyden valtakirjan omaisuudenhoitosopimuksen perusteella ("Varainhoitosopimus").

Varainhoitosopimuksen nojalla Asiakas valtuuttaa Finlandian hoitamaan Asiakkaan Omaisuutta itsenäisesti. Varainhoitosopimus kattaa ainoastaan Varainhoitosopimuksen mukaisen Varainhoidon sekä Asiakkaan omaisuuden toimittamisen säilytykseen Varainhoitosopimuksen mukaisesti. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Finlandialla ei ole velvollisuutta huolehtia muusta kuin sopimuksessa yksilöidyn omaisuuden hoitamisesta sovitun sijoitusstrategian, ja näiden ehtojen ja muiden Varainhoitosopimuksen liitteiden mukaisesti.

Varainhoitosopimuksen ja sen liitteiden lisäksi Finlandian ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia ja Asiakasta velvoittavia Markkinasääntöjä. Jos Varainhoitosopimus tai sen liitteet poikkeavat Markkinasäännöistä, sovelletaan ensisijaisesti Markkinasääntöjä.

Finlandia toimii Finanssivalvonnan valvonnassa ja harjoittaa sijoituspalveluyrityksen toimiluvan perusteella näiden ehtojen mukaista sijoituspalvelutoimintaa. Finlandia on Sijoittajien korvausrahaston jäsen.

2. Määritelmät

Ammattimainen Asiakas. Ammattimaisella Asiakkaalla tarkoitetaan Asiakasta, joka on arvopaperimarkkina-

tarkoitettu ammattimainen asiakas. Ammattimaisuuden edellytyksenä on muun muassa, että Asiakkaan sijoitustoiminta on laajuutensa, säännöllisyytensä ja organisaationsa puolesta ilmeisen ammattimaista.

Arvopaperi ja arvo-osuus. Arvopaperilla ja arvoosuudella tarkoitetaan arvopaperimarkkina- tai arvo-osuusmuotoista arvopaperia tai johdannaissopimusta.

Arvopaperinvälittäjä. Arvopaperinvälittäjällä tarkoitetaan viranomaiselta luvan saanutta ja viranomaisen valvonnan alaista yhteisöä, jota Finlandia käyttää kulloinkin annettavien osto- ja myyntitoimeksiantojen toteuttamisessa Asiakkaan lukuun.

Asiakas. Asiakkaalla tarkoitetaan omaan lukuunsa suhteessa Finlandiaan toimivaa sopijapuolta, jonka Finlandia on hyväksynyt asiakkaakseen ja jonka kanssa Finlandia on tehnyt Varainhoitosopimuksen.

Markkinapaikka. Arvopaperimarkkina- tai julkisen kaupankäynti- ja monenkeskinen kaupankäynti sekä kaupankäynnistä vakioituilla optioilla ja termineillä annettussa laissa tarkoitettu optioyhteisö, niitä muussa valtiossa kuin Suomessa vastaava kaupankäynti- sekä koti- tai ulkomainen selvitysyhteisö.

Markkinasäännöt. Markkinasäännöillä tarkoitetaan lainsäädännön perusteella annettuja päätöksiä ja viranomaismääräyksiä ja -ohjeita sekä markkinapaikkojen ja selvitysyhteisöjen määräyksiä, sääntöjä ja ohjeita sekä kullakin markkinapaikalla vallitsevaa kauppatapaa.

Varainhoito. Varainhoidolla tarkoitetaan Finlandian Varainhoitosopimuksen mukaista oikeutta hoitaa itsenäisesti Asiakkaan omaisuutta.



FINLANDIA VARAINHOITO

Omaisuus. Omaisuudella tarkoitetaan Varainhoitosopimuksen kohteena olevia Asiakkaan rahavaroja, Rahoitusvälineitä ja muuta omaisuutta sekä näiden tuottoa, niihin liittyviä oikeuksia ja saamia sekä niiden sijaan tullutta omaisuutta.

Palkkiojärjestely. Palkkiojärjestelyllä tarkoitetaan arvo-paperinvälittäjän ja Finlandian välistä järjestelyä, jonka perusteella Finlandia saa tai maksaa suoraan tai välillisesti osan Asiakkaalta veloitetusta välityspalkkiosta.

Rahoitusväline. Rahoitusvälineellä tarkoitetaan Varainhoidon kohteena olevaa Arvopaperia sekä kaupankäynnistä vakioituilla optioilla ja termiineillä annettussa laissa tarkoitettua vakioitua johdannaissopimusta, vakioituu johdannaissopimukseen rinnastettavaa johdannaissopimusta tai muuta johdannaissopimusta.

Näissä ehdoissa Rahoitusvälineellä tarkoitetaan myös muuta siirrettävissä olevaa oikeutta tai sitoumusta.

Sijoittajien korvausrahasto. Sijoittajien korvausrahastolla tarkoitetaan sijoituspalveluyrityksistä annettussa laissa tarkoitettua sijoittajien korvausrahastoa. Rahastosta voidaan korvata maksukyvyttömyyden perusteella Asiakkaalle tämän sijoituspalveluyritykseltä oleva riidaton saatava. Korvauksen määrä on yhdeksän kymmenesosaa (9/10) saatavan määrästä, kuitenkin enintään 20 000 euroa. Rahastosta ei makseta korvausta Ammattimaiselle Asiakkaalle.

Selvitysyhteisö. Selvitysyhteisöllä tarkoitetaan viranomaiselta luvan saanutta ja viranomaisen valvonnan alaista koti- tai ulkomaista yhteisöä, jonka tehtävänä on selvittää markkinapaikalla toteutetut toimeksiannot.

Säilyttäjä. Säilyttäjällä tarkoitetaan viranomaiselta luvan saanutta ja viranomaisen valvonnan alaista koti- tai ulkomaista säilytysyhteisöä, joka säilyttää Asiakkaan Omaisuutta erillisen säilytys sopimuksen perusteella.

Hoitotili. Hoitotili on Suomessa toimivassa luottolaitoksessa oleva Asiakkaan nimissä oleva valtakirjatili tai Finlandian asiakasvaratili, jota käytetään Varainhoitosopimuksen puitteissa tehtävien sijoitusten ja Finlandian palkkioveloitusten maksuliikenteen hoitoon.

Valtuutettu. Henkilö, jolla on Asiakkaan Varainhoitosopimuksessa tai muutoin antaman valtuutuksen tai lakimääräisen edustusvallan nojalla oikeus antaa Asiakkaan puolesta Finlandialle Asiakasta sitovia määräyksiä, ohjeita sekä määrätä Varainhoitosopimuksen kohteena

olevasta sijoitusomaisuudesta. Mitä näissä ehdoissa tarkoitetaan Asiakkaalla, sovelletaan soveltuvin osin myös Valtuutettuun.

3. Valtuutus

Asiakas valtuuttaa Finlandian hoitamaan itsenäisesti Omaisuutta Asiakkaan lukuun Varainhoitosopimuksen mukaisesti (täyden valtakirjan Varainhoito).

Finlandialla on oikeus antaa Asiakasta sitovia toimeksiantoja sekä edustaa Asiakasta kaikissa Varainhoitoon liittyvissä asioissa. Finlandian antamat tai vastaanottamat tahdonilmaisut velvoittavat Asiakasta sekä luovat Asiakkaalle oikeuksia ja velvollisuuksia siten kuin Asiakas olisi ne itse antanut tai vastaanottanut.

Asiakas antaa Finlandialle käyttöoikeuden Varainhoitosopimuksen kohteena oleviin Asiakkaan tileihin ja säilytyksiin. Asiakas valtuuttaa Finlandian tarvittaessa avaamaan Asiakkaan nimissä tarvittavat pankki-, arvo-osuus, johdannais- ja muut Varainhoitoon liittyvät tilit ja säilytykset sekä solmimaan niihin liittyvät sopimukset Asiakkaan puolesta. Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä säilytys sopimusten ehdot Finlandialta. Finlandian käyttöoikeus ja valtuutus koskevat kaikkia niitä toimia, jotka ovat tarpeellisia Varainhoitosopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Finlandialla on oikeus toteuttaa kaikki tarvittavat panttioikeudet ja muut mahdolliset tilikirjaukset sekä kirjata tileille tarvittavat rajoitukset. Mikäli Asiakkaan Omaisuutta voidaan Varainhoitosopimuksen ehtojen mukaisesti käyttää johdannaissopimuksen vakuusvaatimusten kattamiseen, Finlandialla on oikeus allekirjoittaa tätä koskeva panttaus sopimus ja muut tarvittavat asiakirjat Asiakkaan puolesta.

Finlandia solmii kaupankäynnissä ja kauppohenkilöselvityksessä tarvittavat sopimukset Asiakkaan lukuun.

Finlandialla on oikeus Asiakasta kuulematta käyttää apulaista Varainhoitosopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi. Apulaisella on oltava viranomaisen lupa toiminnalleen. Finlandia sitoutuu valitsemaan apulaisten huolellisesti ja vastaa Asiakkaalle siitä, että Varainhoito on Varainhoitosopimuksen mukaista.

4. Varainhoitosopimuksen piiriin kuuluva omaisuus

Varainhoitosopimuksen piiriin kuuluu Varainhoitosopimuksessa yksilöity Asiakkaan Omaisuus, sen sijaan tullut omaisuus sekä Omaisuuden tuotot, Omaisuuteen liittyvät oikeudet ja muut saamiset edellyttäen, että Finlandialla on tosiasiallinen mahdollisuus hoitaa Omaisuutta Varainhoitosopimuksen mukaisesti.

Varainhoitosopimuksen piiriin kuuluvan omaisuuden määrä ja laatu voivat Omaisuuden arvonkehityksen ja palkkioveloitusten lisäksi muuttua sopimussuhteen aikana



FINLANDIA VARAINHOITO

Asiakkaan lisätessä tai vähentäessä Varainhoitosopimuksen piiriin kulloinkin kuuluvia pääomia.

Omaisuuuden säilyttämistä koskevat, tarvittavat sopimukset Säilyttäjien kanssa tehdään Asiakkaan nimissä ja tämän lukuun, ellei säilytys sopimuksesta muuta johdu. Sopimussuhde tai tilisuhde säilytyksen osalta syntyy Asiakkaan ja asianomaisen Säilyttäjän välille. Finlandia vastaa ainoastaan siitä, että sopimusten ja tilien järjestämisessä sekä varojen toimittamisessa noudatetaan asianmukaista huolellisuutta.

Johdannaisopimusten osalta Finlandia avaa tarvittaessa Asiakkaalle selvitystililtä kaikille tarvittaville markkinapaikoille. Sellaisten markkinapaikkojen osalta, joilla ei ole käytössä selvitystilijärjestelmää, Asiakas hyväksyy sen, että Asiakkaan tiliasemaa ei ole aina eroteltu muiden asiakkaiden tiliasemista erillisellä asiakaskohtaisella selvitystunnuksella. Tällöin eroteltu tapahtuu kirjanpidollisesti Finlandian sisäisissä tietojärjestelmissä.

Asiakkaan rahavarat säilytetään erillään Finlandian omista varoista joko Asiakkaan nimissä olevalla tilillä tai Finlandian erillisellä asiakasvaratilillä kotimaisessa tai ulkomaisessa luottolaitoksessa.

5. Varainhoitosopimuksen piirissä olevan omaisuuden muuttaminen

Asiakkaalla on oikeus niin halutessaan tehdä Varainhoitosopimuksen voimassaoloaikana Omaisuuden pääoman määrään lisäyksiä tai vähennyksiä ilmoittamalla asiasta Finlandialle kirjallisesti.

Finlandia vahvistaa Omaisuutta koskevan muutoksen antamalla Asiakkaalle muutosta ja sen voimaantulopäivää koskevan ilmoituksen. Voimaantulopäivä on viimeistään 14 päivän kuluttua ilmoituksen saapumisesta Finlandialle, ellei siirrettävän sijoitusvarallisuuden luonteesta muuta johdu.

Finlandialla ei ole velvollisuutta hyväksyä pääomanlisäyksenä muuta Omaisuutta kuin rahaa. Mikäli Asiakas lisää Omaisuuden määrää, on Finlandialla oikeus arvioida palvelusta perittävää varainhoitopalkkiota uudelleen ja muuttaa varainhoitopalkkiota vastaavasti.

Asiakkaan lunastaessa kaiken Varainhoitosopimuksen piirissä olevan Omaisuuden, katsotaan lunastusilmoitus myös Varainhoitosopimuksen kohdan 23.4 mukaiseksi irtisanomisilmoitukseksi, jollei Asiakas nimenomaisesti ilmoita haluavansa jatkaa Varainhoitosopimusta lunastuksesta huolimatta.

6. Varainhoidon tuotto

Varainhoidon tuotto lasketaan Varainhoitosopimuksen piiriin kuuluvien Rahoitusvälineiden yhteen lasketuista päiväkohtaisista markkina-arvoista.

Ellei Varainhoitosopimuksessa muuta sovita, Sijoitusomaisuuden tuoton laskennassa huomioidaan laskutuskauden aikana tehdyt varainsiirrot. Tällaisiksi lasketaan myös varainhoitopalkkiot edellisiltä kausilta.

Ellei Varainhoitosopimuksessa muuta sovita, neljännesvuosittain laskettavan tuoton laskentakaava on:

$$tn \\ \sum an*(1+b) = C$$

an = alkupääoma tai varainsiirron määrä

tn = kyseisen pääoman aika sijoitushetkestä laskentapäivään (päiviä/90) b = tarkastelukauden tuotto (%)

c = kauden loppuvarallisuus (euroa)

7. Omaisuuden omistusoikeus

Omistusoikeus Omaisuuteen tai siitä saatuun kauppahintaan kuuluu Asiakkaalle, ellei Finlandia ole maksanut kauppahintaa tai muuta vastiketta tai maksua Asiakkaan puolesta.

8. Varainhoitoon liittyvien tehtävien hoitaminen

8.1 Varainhoitoa koskevat toimintaperiaatteet

Finlandia hoitaa Asiakkaan Omaisuutta Finlandian kulloinkin voimassa olevien Varainhoitoa koskevien toimintaperiaatteiden mukaisesti, jollei Asiakas anna erityisiä, toimintaperiaatteista poikkeavia ohjeita. Kun Asiakas antaa Omaisuuttaan Finlandian hoidettavaksi, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Finlandian kulloinkin voimassa olevat Varainhoitoa koskevat toimintaperiaatteet.

Asiakas on tietoinen ja hyväksyy sen, että Finlandia, sen samaan konserniin kuuluvan rahastoyhtiön hallinnoimat rahastot tai Finlandian kanssa samaan konserniin kulloinkin kuuluvat yhtiöt voivat olla Omaisuutta koskevan toimeksiannon tai kaupan vastapuolena.

8.2 Sijoituspäätösten tekeminen

Finlandia hoitaa Omaisuutta itsenäisesti ja tekee sijoituspäätökset Varainhoitosopimuksen tehneen Asiakkaan lukuun parhaaksi katsomallaan tavalla sovitun sijoitusstrategian mukaisesti sijoitustoimenpiteistä Asiakkaan kanssa



FINLANDIA VARAINHOITO

etukäteen neuvottelematta ottaen huomioon sovitut sijoitusrajoitukset ja muut Varainhoitosopimuksen ehdot.

Finlandian osto- ja myyntipäätökset perustuvat Finlandian odotuksiin kunkin sijoituskohteen tulevasta arvonkehityksestä, riskistä ja korrelaatioista. Finlandia voi realisoida Asiakkaan sijoituksia myös tappiollisina, jos se on Finlandian mielestä Asiakkaan taloudellisen edun mukaista.

8.3 Poikkeukset sovittuun sijoitusstrategiaan

Varainhoitosopimuksesta poikkeavasta sijoitustoiminnasta sekä sopimuksesta poikkeavien sijoituskohteiden käytöstä tai rajoitusten muuttamisesta sovitaan aina erikseen Varainhoitajan kanssa.

Mikäli sovitut sijoitusrajoitukset ylitetään tai sovitusta sijoitusstrategiasta poiketaan Finlandiasta riippumattomasta syystä väliaikaisesti, Finlandian tulee pyrkiä niin pian kuin mahdollista korjaamaan tilanne sopimuksen mukaiseksi.

Finlandialla on oikeus tilapäisesti poiketa sovitusta sijoitusstrategiasta, mikäli Finlandia katsoo Asiakkaan edun tätä vaativan. Syynä voi tällöin olla esimerkiksi yleinen markkinatilanne tai tiettyjä Rahoitusvälineitä koskevat toimenpiteet, joilla saattaa olla olennaista vaikutusta Rahoitusvälineiden arvoon. Finlandia on velvollinen ilmoittamaan tällaisesta poikkeamisesta jälkikäteen Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä.

Edellä mainittuna sijoitusstrategiasta poikkeamisena ei pidetä Omaisuuden markkina-arvon muutoksista johtuvia hetkittäisiä muutoksia tai esimerkiksi sovitun salkkuallokaation poikkeamia Varainhoitosopimuksessa sovittuihin sijoitusrajoihin nähden ja Finlandialla on oikeus muustakin perustellusta syystä poiketa lyhytaikaisesti edellä mainituista sijoitusrajoista Asiakkaalle asiasta ilmoittamatta.

8.4 Varainhoidon rajoitukset

Finlandia sijoittaa Asiakkaan Omaisuutta itsenäisesti eri Rahoitusvälineisiin Varainhoitosopimuksen liitteessä sovitun sijoitusstrategian ja näiden ehtojen mukaisesti Varainhoitosopimuksessa sovitut sijoitusrajoitukset ja kaupankäyntirajoitukset huomioon ottaen.

Finlandia varaa Varainhoitosopimuksen voimaantulosta lukien kohtuullisen, vähintään kuuden (6) kuukauden pituisen ajanjakson Varainhoitosopimuksen mukaisten sijoitusrajoitusten saavuttamiseksi. Vastaavasti, Finlandia varaa kohtuullisen ajan Varainhoitosopimuksen mukaisien sijoitusrajoitusten palauttamiseksi tai saavuttamiseksi Omaisuuden tai markkinaolosuhteiden muuttuessa tai muissa vastaavissa tilanteissa.

8.5 Asiakkaan oikeus antaa Omaisuutta koskevia ohjeita ja toimeksiantoja

Asiakkaalla ei ole oikeutta antaa Varainhoitosopimuksen voimassa ollessa kolmansille Omaisuutta koskevia toimeksiantoja eikä siirtää Omaisuutta Varainhoidon piiristä ilman Finlandian kirjallisesti etukäteen antamaa suostumusta. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä kohdassa 5 kuvattua Finlandian Asiakkaalle antamaa vahvistusta pidetään tässä kohdassa tarkoitettuna suostumuksena.

Ellei osapuolten kesken toisin erikseen sovita, Asiakkaalla ei ole oikeutta antaa Finlandialle Omaisuutta koskevia ohjeita tai toimeksiantoja muutoin kuin irtisanoessaan Varainhoitosopimuksen tai kohdassa 5 tarkoitettussa tilanteessa.

Mikäli osapuolet ovat edellä kuvatulla tavalla erikseen sopineet Asiakkaan oikeudesta antaa Omaisuutta koskevia ohjeita ja Asiakkaan tämän perusteella antamat Omaisuutta koskevat ohjeet tai toimeksiannot johtaisivat tilanteeseen, jossa Finlandian käsityksen mukaan Varainhoito tai sen edellytykset eivät vastaa Varainhoitosopimuksessa sovittua tai Varainhoitosopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen vaarantuu, Finlandia voi edellyttää, että kyseisen toimeksiannon tai ohjeen toteuttamisen ehtona on toimeksiannon tai ohjeen kohteena olevan Omaisuuden siirtäminen Varainhoitosopimuksen ulkopuolelle, jolloin Varainhoitosopimuksen mukaisia tavoitteita tai muita määräyksiä ei sovelleta.

Edelleen, mikäli Varainhoitosopimuksessa sovittu sijoitusstrategia on Asiakkaan antamien ja Finlandian tämän sopimuskohtan mukaisesti erikseen hyväksymien ohjeiden johdosta muuttunut siten, ettei se enää vastaa sovittua, osapuolten tulee muuttaa Varainhoitosopimuksen sijoitusstrategiaa muuttunutta sijoitusstrategiaa vastaavaksi. Mikäli Varainhoitosopimusta ei tällaisessa tilanteessa kuitenkaan muuteta, Finlandialla on oikeus irtisanoa Varainhoitosopimus kohdan 23 mukaisesti.

8.6 Omaisuuden arvostaminen

Ellei Varainhoitosopimuksessa toisin sovita, Omaisuuden markkina-arvo määritellään jäljempänä kuvattuja arvostusperiaatteita käyttäen.

Rahoitusvälineen markkina-arvo määritellään pääsääntöisesti kaupankäyntipäivän viimeisestä kaupantekokurssista tai sen puuttuessa kyseisen kaupankäyntipäivän korkeimmasta ostotarjouksesta Rahoitusvälineen pääasiallisella markkinapaikalla. Jollei Rahoitusvälineelle ole laskentapäivälle saatavilla myöskään ostonoteerausta, käytetään viimeistä saatavilla olevaa kaupankäyntikurssia, mikäli se on laskentapäivän osto- ja myyntinoteerauksen välillä.



FINLANDIA VARAINHOITO

Jos viimeinen kaupankäyntikurssi on myyntinoteerausta korkeampi tai ostonoteerausta alhaisempi, käytetään joko osto- tai myyntinoteerausta sen mukaan, kumpi on lähempänä viimeistä kaupankäyntikurssia.

Johdannaisinstrumenttien arvostuksessa voidaan soveltaa alla olevan kohde-etuuden markkina-arvoon perustuvaa teoreettista arvostusta tapauksissa, joissa teoreettinen arvostus esimerkiksi likviditeettisyistä antaa luotettavamman kuvan johdannaisinstrumentin arvosta.

Korkoinstrumenttien ja talletusten arvostukseen lisätään kertynyt korko.

Sijoitusrahasto-osuudet ja omistukset muissa vastaavissa yhteissijoitusyrityksissä arvostetaan laskentapäivän tai sitä edeltävään viimeiseen julkaistuun kurssiin. Jos rahastolla on erilliset osto- ja myyntinoteeraukset, markkina-arvo määritellään ostonoteerauksen perusteella.

Valuuttamääräiset sijoitukset muutetaan Varainhoitosopimuksen raportointivaluutan määräisiksi käyttämällä Euroopan Keskuspankin julkaisemia kyseisen päivän referenssikursseja. Niiden valuuttojen osalta, joille ei ole saatavilla Euroopan Keskuspankin referenssikurssia, sovelletaan julkisesti noteerattuja kaupankäyntikursseja.

Niiden Rahoitusvälineiden, jotka eivät ole julkisesti noteerattuja, arvo määritellään muun Finlandian luotettavana pitämän selvityksen perusteella.

9. Osto- ja myyntitoimeksiannot sekä säilytyksessä olevaa omaisuutta koskevat ehdot

9.1 Osto- ja myyntitoimeksiannot

Finlandian Asiakkaan puolesta ja lukuun antamiin osto ja myyntitoimeksiantoihin sovelletaan Finlandian ja toimeksiannon hoitaneen Arvopaperinvälittäjän välistä sopimusta sekä vallitsevia Markkinasääntöjä. Kyseinen sopimus sekä Markkinasäännöt tulevat sovellettavaksi myös Asiakkaan Finlandialle antamiin ohjeisiin ja toimeksiantoihin.

9.2 Säilytyksessä oleva omaisuus

Asiakas valtuuttaa Varainhoitosopimuksen allekirjoituksella Finlandian pyytämään ja saamaan Säilyttäjältä kaikki Varainhoitoa varten tarpeelliset tiedot sekä antamaan Säilyttäjälle Omaisuutta koskevia ohjeita ja määräyksiä.

Mikäli Finlandia katsoo jonkin Omaisuutta koskevan toimenpiteen vaativan Asiakkaan ohjeistusta eikä kyseiselle toimenpiteelle asetettu määräaika ei sitä estä, Finlandian tulee tiedustella Asiakkaalta toimenpideohjetta. Mikäli Omaisuus ei riitä edellä mainitun toimenpiteen suorit-

tamiseen, Asiakas ei ole antanut tarvittavaa ohjeistusta toimenpiteen suorittamiseksi tai Finlandialle ei jää Asiakkaasta johtuen kohtuullista aikaa toimenpiteen hoitamiseen, Finlandia ei ole velvollinen ryhtymään Asiakkaan edellyttämään toimenpiteeseen.

Finlandialla ei ole Varainhoitosopimuksen perusteella oikeutta tai velvollisuutta osallistua Omaisuuteen kuuluvien Rahoitusvälineiden liikkeeseenlaskijoiden yhtiökokouksiin. Yhtiökokouksiin osallistumisesta sovitaan kussakin tapauksessa erikseen.

9.3 Muut Varainhoitajan oikeudet ja velvollisuudet

Finlandialla on oikeus ryhtyä kaikkiin toimiin, jotka ovat tarpeen Asiakkaan Omaisuuden ja oikeuksien turvaamiseksi. Finlandialla ei kuitenkaan ole velvollisuutta ryhtyä muihin kuin Sopimuksessa mainittuihin tai Asiakkaan kanssa erikseen kirjallisesti sovittuihin toimenpiteisiin.

10. Palkkiot ja maksut

Varainhoitosopimuksen palveluista ja niihin liittyvien tehtävien hoitamisesta Finlandian perimät maksut ja palkkiot on määriteltävä Varainhoitosopimuksessa. Finlandia veloittaa Varainhoitosopimuksen perusteella kulloinkin maksettavat palkkiot ja toimenpidemaksut ensisijaisesti Hoitotilillä olevista varoista ja toissijaisesti Omaisuutta palkkioiden kattamiseksi tarvittavissa määrin realisoimalla.

Asiakas hyväksyy sen, että Finlandia voi sopia Palkkiojärjestelystä muun muassa toimeksiantoja toteuttavan Arvopaperinvälittäjän kanssa. Tällaisessa Palkkiojärjestelyssä osa tai koko Asiakkaalta peritty palkkio saatetaan palauttaa Finlandialle.

11. Toimeksiantojen, ohjeiden ja muiden ilmoitusten jättäminen

Kaikki Varainhoitosopimuksen mukaiset Varainhoitoon liittyvät toimeksiannot, ohjeet ja muut ilmoitukset, jotka edellä on määrätty tehtäväksi kirjallisesti, on annettava kirjeitse, sähköpostitse tai telefaksilla. Osapuolet voivat myös sopia, että yhteydenpito järjestetään muulla tavalla, esimerkiksi Internetin välityksellä.

Ellei muuta osoiteta, osapuolen katsotaan saaneen kirjeitse lähetetyn ilmoituksen tiedoksi seitsemän (7) kalenteripäivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Mikäli Asiakkaan toimipaikka on ulkomailla, tiedoksisäännin katsotaan tapahtuneen neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.



FINLANDIA VARAINHOITO

Ellei muuta osoiteta, osapuolen katsotaan saaneen sähköpostilla, telefaksilla tai Internet-palvelussa toimitetun toimeksiannon, ohjeen tai muun ilmoituksen tietoonsa sen lähettämistä seuraavana pankkipäivänä.

Kun Asiakkaalle on tiedotettu mahdollisesta Asiakkaan ja Finlandian tai Asiakkaan ja Finlandian toisen asiakkaan välisestä eturistiriitatilanteesta, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen tilanteen, jollei hän viipymättä reklamoi Finlandialle tästä. Asiakas saa pyynnöstään lisätietoja eturistiriitatilanteesta.

Asiakkaan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Finlandialle antamissaan tiedoissa tapahtuneista muutoksista kirjallisesti (kirjeitse, telefaksilla tai sähköpostilla) tai sähköisesti. Ilmoitusvelvollisuus koskee myös Ammatimaisen Asiakkaan asemassa tapahtuneita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa asiakasluokitukseen. Finlandia ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Asiakas ei ole ilmoittanut Finlandialle edellä mainittujen tietojen muuttamisesta.

Finlandialla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle mahdollisesta ryhmäkanteesta, joka koskee Varainhoitosopimuksen piirissä ollutta tai olevaa Rahoitusvälinettä, vaikka Finlandia tulee tällaisesta ryhmäkanteesta tietoiseksi.

12. Varainhoitoraportti

Finlandia raportoi Asiakkaalle Omaisuutta koskevista sijoitustoimenpiteistä, Omaisuuden tuotoista ja palkkioveloituksista Internet-palvelussa (www.finlandiagroup.fi).

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaan rekisteröitymistä. Asiakkaan tulee säilyttää palvelun käyttäjätunnukset huolellisesti sekä ilmoittaa niiden katoamisesta tai joutumisesta väärin käsiin viipymättä Finlandialle. Finlandia ei vastaa siitä, että raportointipalvelu olisi keskeytyksittä Asiakkaan saatavilla.

13. Varainhoitajan huolellisuusvelvoite ja epäilyttävät liiketoimet

Asiakas vakuuttaa, ettei Omaisuudenhoidon kohteeksi annettujen ja säilytykseen jätettyjen varojen alkuperään liity epäilyttäviä tai rikollisia piirteitä.

Jos Finlandia kuitenkin havaitsee, että Asiakkaan toimeksiantojen rakenne tai suuruus, yrityksen koko tai toimipaikan sijainti poikkeaa tavanomaisesta tai niillä ei ole ilmeistä taloudellista tarkoitusta taikka ne eivät sovi yhteen Asiakkaan taloudellisen tilanteen tai liiketoimien kanssa, Finlandian on rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen

estämisestä annetun lain ja muiden rahanpesua koskevien säännösten mukaisesti asianmukaista huolellisuutta noudattaen selvitettävä omaisuudenhoidon perusteet ja tarkoitus sen palveluiden käytölle.

Jos Finlandialla on edellä tarkoitettujen selonottovelvoitteiden täytettyään tai muutoin syytä epäillä Omaisuuden laillista alkuperää, käyttöä rikoslaissa tarkoitettujen terrorismin rahoittamiseen tai sisäpiiritiedon väärinkäyttöä, sillä on velvollisuus keskeyttää Varainhoito lisäselvityksiä varten tai kieltäytyttävä Varainhoitoon liittyvästä toimenpiteestä sekä aina viipymättä ilmoitettava asiasta Rahanpesun selvittelykeskukselle tai muulle laissa määrätyle viranomaiselle sekä annettava tälle sen pyynnöstä kaikki tiedot ja asiakirjat, joilla saattaa olla merkitystä asian selvittämiseksi. Jos Finlandialla on syytä epäillä markkinoiden väärinkäyttöä arvopaperimarkkinalain vastaisesti, Finlandian on viipymättä ilmoitettava asiasta Finanssivalvonnalle tai muulle laissa määrätyle viranomaiselle.

Jos Omaisuudenhoidosta kieltäytyminen tai sen keskeyttäminen todennäköisesti vaikeuttaisi edunsaajan selville saamista, voidaan liiketoimi kuitenkin toteuttaa, minkä jälkeen asiasta on ilmoitettava välittömästi Rahanpesun selvittelykeskukselle tai muulle laissa määrätyle viranomaiselle. Finlandia ei saa paljastaa ilmoituksen tekemistä lain mukaan sille, johon epäily kohdistuu.

Rahanpesun selvittelykeskus tai muu viranomainen voi antaa Finlandialle määräyksen pidättyä toteuttamasta liiketoiminta enintään viiden

(5) pankkipäivän ajaksi, jos tällainen pidättyminen on tarpeen viranomaisen esitutkintatoimenpiteitä varten.

Asiakas on tietoinen siitä, että jos Finlandia epäilee Asiakkaan liiketoimessa lain vastaista sisäpiiritiedon väärinkäyttöä tai Arvopaperin kurssin vääristämistä, Finlandian on ilmoitettava tästä Finanssivalvonnalle eikä Finlandia saa paljastaa ilmoituksen tekoa Asiakkaalle. Finlandia vastaa tällöin Asiakkaan taloudellisesta vahingosta vain, jos Finlandia ei ole noudattanut sellaista huolellisuutta, jota siltä olosuhteet huomioon ottaen voidaan kohtuudella vaatia.

14. Osapuolten reklamointivelvollisuus ja virheiden oikaisu

Asiakkaan tulee tarkastaa kaikki Finlandialta saamansa Varainhoitoraportit ja muut ilmoitukset. Mikäli Asiakas huomaa Finlandian toimenpiteissä virheitä tai laiminlyönnejä, tulee Asiakkaan reklamoida kirjallisesti näistä viipymättä Finlandialle. Reklamaatio on suoritettava tämän kohdan ja näiden ehtojen kohdan 11 mukaista menettelyä noudattaen.



FINLANDIA VARAINHOITO

Asiakkaan, joka ei ole Ammattimainen Asiakas ja Finlandian katsotaan hyväksyneen toistensa toiminnan, ellei sopijapuoli seitsemän (7) päivän kuluessa toiminnasta tiedon saatuaan reklamoisi asiasta toiselle osapuolelle. Asiakkaan, joka on Ammattimainen Asiakas, on kuitenkin reklamoitava Finlandian toiminnasta heti tiedon saatuaan.

Mikäli huomautusta ei anneta tässä kohdassa ja edellä kohdassa 7 kuvattujen määräaikojen kuluessa, katsotaan sopijapuolten hyväksyneen toistensa toiminnan.

Mikäli Finlandia havaitsee kirjanneensa erehdyksessä Omaisuuteen Asiakkaalle kuulumatonta omaisuutta, Finlandialla on oikeus korjata virhe ja siirtää tällainen omaisuus pois Asiakkaan Omaisuudesta. Mikäli Asiakas on erehdyksen vuoksi saanut tällaisen omaisuuden haltuunsa, Asiakas sitoutuu ilmoittamaan asiasta välittömästi Finlandialle sekä myötävaikuttamaan virheen korjaamiseen kaikin mahdollisin tavoin. Virheen korjaamisesta on viivytystä ilmoitettava Asiakkaalle kirjallisesti.

15. Varainhoitajan panttioikeus

Omaisuudenhoidon piirissä kulloinkin oleva Omaisuus ja siihen perustuvat saatavat ja oikeudet ovat Finlandialla Asiakkaan Varainhoitosopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämisen vakuutena. Finlandian panttioikeus koskee myös sellaista Asiakkaan Omaisuutta, joka on näiden ehtojen perusteella annettu kolmannen säilytettäväksi.

Panttaus käsittää myös Asiakkaan edellä mainitun Omaisuuden tuoton ja sen sijaan tulleen Omaisuuden.

Pantti vastaa Finlandian saatavien pääomasta, korosta, viivästyskoroista, perimiskuluista ja kaikista muista panttioikeuden säilyttämisen kannalta tarpeellisista pantin säilyttämiseen ja hoitoon liittyvistä kuluista.

Jos Asiakas jättää erääntyneen velan maksamatta tai muutoin täyttämättä vastuun, jonka vakuutena pantti on, Finlandialla on oikeus Asiakasta enempää kuulematta, tuomiota tai päätöstä hakematta taikka laissa säädettyjä muodollisuuksia noudattamatta ja panttia myytäväksi kuuluttamatta realisoida pantti Markkinapaikalla tai muulla sopivaksi katsomallaan tavalla. Finlandian on etukäteen ilmoitettava veloitteen erääntymisestä ja pantin rahaksi muuttamisesta. Pantti voidaan edellä sanotusta huolimatta realisoida välittömästi velan erääntymisen jälkeen, mikäli Asiakasta ei tavoiteta ja on pelättävissä, että pantin arvo alenee siinä määrin, että vakuus ei kata pantinhaltijan saatavia.

Panteista realisaatiossa kertyvä tulo käytetään Finlandian Asiakkaalta olevien saatavien maksuun erääntymisjärjes-

tyksessä. Omaisuuden myynnistä mahdollisesti jäljelle jäänyt tulo tilitetään Asiakkaalle.

16. Lain nojalla syntyvä panttioikeus

Finlandia panttaa Asiakkaalle kuuluvan Rahoitusvälineen arvopaperimarkkinain selvitysyhteisölle tai selvitys-osapuolelle kyseistä arvopaperia koskevasta kaupasta johtuvan Asiakkaan veloitteen täyttämisen vakuudeksi.

17. Asiakkaan vakuutukset ja vastuu

Asiakas on tietoinen sijoitustoimintaan ja Rahoitusvälineisiin liittyvistä riskeistä ja Asiakas vastaa yksin sijoitustoiminnan taloudellisesta tuloksesta, olipa kyse tehdystä tai tekemättä jätetystä toimenpiteestä, Omaisuudenhoidosta johtuvista veroseuraamuksista tai Omaisuudenhoidon mahdollisista vaikutuksista Asiakkaan muihin sopimus-suhteisiin tai oikeuksiin ja velvollisuuksiin. Tämä vastuu on Asiakkaalla siitä riippumatta että Finlandia arvioinut tarjotun sijoituspalvelun tai Rahoitusvälineen sopivuutta Asiakkaalle.

Asiakas on tietoinen siitä, ettei sijoituskohteiden historiallinen kehitys ole tae tulevasta kehityksestä.

Asiakas vakuuttaa perehtyneensä eri Rahoitusvälineisiin ja niiden ominaisuuksiin sekä ymmärtävänsä Varainhoitajan aseman Varainhoitajana.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Finlandialle ne vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakas ei täytä Varainhoitosopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan. Tällaisia vahinkoja voivat olla sopimusrikkomuksen aiheuttamat ylimääräiset kulut ja työt sekä sijoituskohteiden hintojen tai valuuttakurssien muutoksista aiheutuneet kustannukset sekä viivästyskorot ja markkinapaikkojen viivästysmaksut.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Finlandialle yhteystietojensa tai Valtuutettujen ja heidän valtuutuksiansa muutoksista viipymättä. Sijoitustoiminnan kannalta oleellisista muutoksista Asiakas ilmoittaa Finlandialle viipymättä. Tällaisia oleellisia muutoksia voivat olla esimerkiksi sisäpiirisääntösten johdosta aiheutuvat rajoitukset sijoitustoiminnalle. Muutosten katsotaan tulleen Finlandian tietoon silloin, kun ne ovat saapuneet Finlandialle.

18. Varainhoitajan vastuu

Finlandian vastaa siitä, että sen Varainhoito on huolellista ja ammattitaitoista.

Finlandia ei ole vastuussa sopimuksen mukaisesti hoidettujen varojen saavuttamatta jääneistä tuotoista tai



FINLANDIA VARAINHOITO

arvonnostusta. Finlandia ei myöskään voi taata asetettujen tuottotavoitteiden toteutumista. Erilaisista markkinatilanteista johtuen sijoitustoiminnan ja siten myös Varainhoidon luonteeseen kuuluu se, että sijoituksen tuotto voi poiketa merkittävästikin asetetuista tuottotavoitteista. Vastaavasti sijoitustoimintaan aina liittyvä taloudellinen riski voi toteutuessaan poiketa merkittävästikin odotetusta riskitasosta.

Mikäli Finlandia toimii vastoin Varainhoitosopimusta tai erikseen hyväksytyjä Asiakkaan antamia ohjeita ja aiheuttaa näin vahinkoa, on Finlandia velvollinen korvaamaan aiheuttamansa välittömän vahingon ottaen huomioon jäljempänä kohdassa 19 mainittu Finlandian vastuunrajoitus.

Mikäli Finlandialle Varainhoitosopimuksen perusteella luovutettu Omaisuus katoaa tai tuhoutuu Finlandista johtuvasta syystä, Finlandian on hankittava tilalle vastaava omaisuus. Mikäli vastaavan omaisuuden hankkiminen on mahdotonta taikka kohtuuttoman vaikeata tai kallista, korvataan se käypään arvoon. Asiakkaan kanssa voidaan sopia myös muusta korvauksesta.

19. Vastuunrajoitus

Finlandia ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta taloudellisesta vahingosta kuten esimerkiksi tulon menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, kurssitappiosta, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä, kolmannen osapuolen vaatimuksista taikka mistään välillisestä vahingosta. Finlandian vahingonkorvausvelvollisuus on aina rajoitettu edellä kohdassa 18 mainittujen välittömien vahinkojen korvaamiseen.

20. Ylivoimainen este

Varainhoitosopimuksen osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista seikkaa, joka estää sopijapuolen täyttämästä velvoitettaan ja on ennalta arvaamaton, sopijapuolen toimin torjumaton ja kausaalissa syy-suhteessa velvoitteen täyttämättä jättämiseen. Ylivoimainen este voi olla muun muassa häiriö sähkön jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, maanjäristys, sota, kapina ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide.

Sopijapuoli voi vedota ylivoimaiseen esteeseen vain, jos esteestä on ilmoitettu toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on ollut mahdollista tai sopijapuolella on muutoin ollut este tiedossa. Vastuusta vapautumisen edellytyksenä on lisäksi, että sopijapuoli on pyrkinyt mahdollisuuksien

mukaan rajoittamaan toiselle sopijapuolelle aiheutuvaa vahinkoa.

21. Puheluiden tallentaminen

Finlandialla on oikeus tallentaa toimintaansa liittyvät Asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemiseksi. Asiakas on tietoinen, että Finlandian tulee luovuttaa tallenteet toimivaltaisille viranomaisille niiden pyynnöstä.

22. Salassapito, asiakastietojen luovuttaminen

Finlandian johto ja henkilöstö sekä Finlandian toimeksiannosta toimivat ovat salassapitovelvollisia kulloinkin voimassaolevan sijoituspalveluyrityksistä annetun lain mukaisesti Asiakkaan toimeksiannoista, taloudellisesta asemasta, yksityisestä olosuhteesta taikka liike- tai ammattisalaisuudesta. Mikäli Finlandia joutuu Varainhoitosopimuksen mukaisia tehtäviä suorittaessaan antamaan Asiakkaan yhteystietoja ulkopuolisille tahoille, vastaa Finlandia siitä, että näitä ulkopuolisia tahoja koskevat sellaiset vaitiolositoumukset, jotka vastaavat sisällöltään sijoituspalveluyrityksistä annetun lain salassapitoa koskevia säännöksiä.

Finlandialla on kuitenkin velvollisuus antaa edellä tarkoitettuja tieto- ja syyttäjä- ja esitutkintaviranomaiselle rikoksen selvittämiseksi sekä muulle viranomaiselle, jolla on lain nojalla oikeus saada sellaisia tietoja.

Finlandialla on oikeus luovuttaa Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

23. Varainhoitosopimuksen voimaantulo, muuttaminen, siirtäminen ja päättäminen

23.1 Varainhoitosopimuksen voimaantulo

Varainhoitosopimus tulee voimaan Varainhoitosopimuksen allekirjoituksen tai tässä yhteydessä erikseen sovittavana muuna ajankohtana.

23.2 Sopimusehtojen muuttaminen

Osapuolet voivat sopia keskenään kirjallisesti Varainhoitosopimuksen ehtojen muuttamisesta.

Finlandialla on oikeus muuttaa näitä ehtoja sekä Varainhoitosopimuksen liitteenä olevaa hinnastoa. Muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa yhden



FINLANDIA VARAINHOITO

(1) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakas on Varainhoitosopimuksen kohdassa 7 tarkoitetulla tavalla kirjallisesti saanut tiedon muutoksesta. Palkkioiden ja maksujen määrien muutokset tulevat kuitenkin voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakas on saanut tiedon muutoksista.

Muun kuin vähäisen muutoksen osalta Finlandialla tulee olla hyväksyttävä peruste Varainhoitosopimuksen yksipuoliselle muuttamiselle. Tällainen hyväksyttävä peruste on ainakin lain tai Markkinasääntöjen muutos, sijoituspalvelun palkkiorakenteeseen tai kustannuksiin vaikuttava yleinen ja olennaisena pidettävä muutos sekä tarjottavan palvelun kehittäminen.

Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus 23.4 kohdan mukaisesti.

23.3 Varainhoitosopimuksen siirtäminen

Sopimus sitoo sopijapuolia sekä heidän lakimääräisiä seuraajiaan. Sopijapuoli ei ole oikeutettu siirtämään Varainhoitosopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ulkopuoliselle ilman toisen sopijapuolen suostumusta. Finlandia voi kuitenkin ilman Asiakkaan suostumusta siirtää Varainhoitosopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa Finlandian kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhteisölle taikka liikkeenluovutuksen tilanteessa Finlandian liiketoiminnan luovutuksensaajalle.

23.4 Varainhoitosopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päätymään neljäntoista (14) päivän kuluttua siitä, kun Finlandia on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

Finlandialla on oikeus irtisanoa Sopimus päätymään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun Asiakas on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Finlandialla irtisanomisaika on kuitenkin neljätoista

(14) päivää, jos Asiakas on Ammattimainen Asiakas.

Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

Sopijapuolilla on oikeus purkaa Sopimus ilman irtisanomisaikaa, mikäli sopijapuoli

- 1 on olennaisesti jättänyt täyttämättä Varainhoitosopimuksen mukaiset veloitteensa tai muulla olennaisella tavalla rikkinut Varainhoitosopimuksen ehtoja tai ilmeisesti väärinkäyttänyt Varainhoitosopimuksen nojalla tarjottavaa palvelua;
- 2 asetetaan yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai konkurssiin taikka muutoin on perusteltua syytä olettaa toisen sopijapuolen tulleen maksukyvyttömäksi; tai
- 3 henkilöasiakas kuolee.

Varainhoitosopimuksen irtisanomisilmoituksen tai purkamisen johdosta avoinna olevat toimeksiannot päättyvät, ellei osapuolten kesken toisin sovita. Aloitettut ja kesken olevat osto- ja myyntitoimeksiannot selvitetään loppuun saakka.

Finlandialla on johdannaiskaupan tai muun kolmatta tahoa kohtaan sitovan toimeksiannon ollessa kysymyksessä oikeus ryhtyä harkintansa mukaan välttämättömiin toimiin mahdollisten tappioiden vähentämiseksi esimerkiksi sulkemalla Asiakkaan johdannaistiliasema joko kokonaan tai osittain.

Varainhoitosopimuksen päättyttyä Finlandia luovuttaa hallussaan olevan Asiakkaan Omaisuuden Asiakkaalle edellyttäen, että Asiakas on ensin suorittanut Finlandian kaikki Asiakkaalta olevat Varainhoitosopimuksen mukaiset saatavat. Mikäli Finlandialla on Asiakkaalta saatavia, on Finlandia oikeutettu pidättämään saataviaan turvaavan määrän Asiakkaan Omaisuutta.

24. Sovellettava laki, riitaisuuksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka

Näistä ehdoista ja sopijapuolten välisistä sopimuksista johtuvat riitaisuudet ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhtä välimiestä käyttäen Helsingissä, jos riidan kohteena oleva vaade on määrältään enemmän kuin kymmenentuhatta (10 000) euroa, eikä Asiakkaana ole kuluttajansuojalaissa tarkoitettu kuluttajana pidettävä eiammattimainen sijoittaja. Elleivät sopijapuolet pääse ratkaisuun välimiehestä, välimiehen nimeää Keskuskauppakamari. Välimiesmenettelyyn sovelletaan lakia välimiesmenettelystä.

Muut sopijapuolten väliset riitaisuudet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa, ellei kuluttajana pidettävä ei-ammattimainen Asiakas vaadi asian käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa.

Asiakkaan on tehtävä näihin ehtoihin ja sopimukseen perustuvat huomautuksensa Finlandialle kirjallisesti.

Siltä osin kun näissä ehdoissa on lakiviittauksia, sovelletaan niiden osalta kulloinkin voimassa olevia säännöksiä. Varainhoidon tarjoamiseen, Varainhoidon asiakkassopimukseen ja näihin Varainhoidon yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia kuitenkin niin, että kansainvälisyksitysoikeudellisia lainvalintaa koskevia sääntöjä ei sovelleta.